



Cartilla informativa





KEOPS E.S.P. se complace en tenerlo como cliente dentro de esta gran familia. Esperamos atenderlo como usted se merece. Cualquier inquietud será resuelta con gusto en nuestras líneas de atención al cliente.

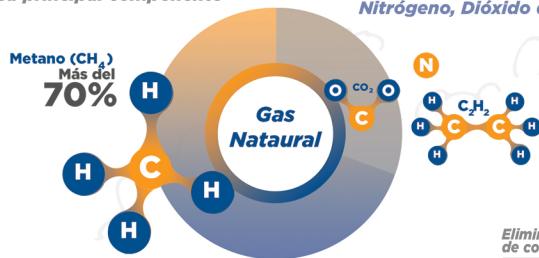
El objetivo de esta cartilla informativa es que usted se familiarice con el gas natural. Aquí encontrará indicaciones sobre qué hacer en caso de una emergencia, así como una serie de sugerencias que le servirán de guía para resolver inquietudes.

¿Qué es el Gas Natural?

El gas natural está compuesto por una mezcla de gases

Siendo el metano
su principal componente

Otros gases que pueden estar
presentes en algunas cantidades:
Nitrógeno, Dióxido de carbono y Etano



Constituye una importante fuente de energía, que se extrae mediante torres: bien de yacimientos independientes (gas libre), o bien junto a yacimientos petrolíferos o de carbón (gas asociado a otros hidrocarburos y gases).



PLANTA PROCESADORA

Una vez extraído el gas natural de los pozos se trata para eliminar las impurezas

TORRE DE EXTRACCIÓN

TRANSPORTE

Una parte importante del gas viaja por gasoductos:

- + eficiente
- + adecuada en distancias cortas

O en buques metaneros, cuando no es posible o en distancias largas.

Para ello, es necesario convertir el gas en líquido.

Planta Licuefacción:

convierte en gas el líquido enfriándolo a -163°



USOS DEL GAS NATURAL

GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD

Importante fuente para la producción de energía eléctrica mediante turbinas de gas y de vapor.

COMBUSTIBLE PARA VEHÍCULOS

Una alternativa menos costosa y mas limpia

USO DOMÉSTICO

Para cocinar, calefacción,...

USO INDUSTRIAL



Beneficios del Gas Natural

El gas natural es una fuente de energía versátil y limpia que ofrece numerosos beneficios tanto para la industria como para los hogares y el medio ambiente. Es una fuente de energía abundante y de fácil acceso, lo que garantiza un suministro confiable y estable. Además, el gas natural es una alternativa más limpia en comparación con otros combustibles fósiles, ya que emite menos contaminantes y produce menos emisiones de gases de efecto invernadero.

✓ Práctico

Gracias al Gas Natural puedes cocinar o bañarte con agua caliente sin interrupciones, ya que el servicio es continuo.

✓ Seguro

El Gas Natural es más ligero que el aire, esto significa que, ante una eventual fuga, se disipa rápidamente y no permanece en el ambiente

✓ Limpio

El Gas Natural es una fuente de energía limpia que contribuye al cuidado del ambiente y de tu salud.

✓ Económico

Con Gas Natural pagas solo lo que consumes, pues cada usuario cuenta con un medidor.



¿Qué circunstancias Se deben reportar?



• **Cuando se observa perforaciones cerca de las redes externas.**



• **Si detecta alguna fogata, incendio o tuberías descubiertas en las redes**



• **En caso de robo de algún elemento de las redes externas.**



• **Fugas en las redes externas.**



• **Construcciones cerca de las redes externas.**



En caso de presentarse alguna de estas situaciones se debe reportar a la línea de ATENCIÓN AL USUARIO 318 285 0351

Recomendaciones de uso



CONFÍA SOLO EN PROFESIONALES

Si encuentras alguna anomalía en tu instalación, te recomendamos que nos contactes directamente en lugar de llamar a personas externas para temas de mantenimiento y soporte

PRESTA ATENCIÓN A LOS DETALLES

Por ejemplo, el buen estado de la llama (estable y azul) demuestra una buena combustión.



NO OBSTACUILICES

El visor del medidor del gas debe estar legible de esta manera garantizamos un cobro justo en tu factura.

MANTENLA AL DÍA

Recuerda solicitar la Revisión Técnica Reglamentaria, esta revisión debe ser solicitada por el usuario a un organismo de inspección acreditado y registrado ante el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC) cada 5 años.



VENTILA ADECUADAMENTE

Las rejillas de ventilación deben estar en perfectas condiciones y recuerda que contar con un tubo de salida de los gases es fundamental para el buen funcionamiento de los aparatos.

SI TE VAS, CIERRA

En ausencias prolongadas, cierra la llave de paso del gas para mayor seguridad.



¿Como detectar una Fuga de gas en casa?

Una fuga de gas puede trae consigo graves consecuencias como incendios o explosiones, por lo que es importante prevenirlas, detectarlas y actuar con cautela.



PARA PREVENIR



Antes de salir de viaje cierra todas las llaves de paso.



Diario revisa que la estufa u horno estén apagados.



No pongas productos tóxicos o inflamables cerca de las llaves de gas.



CUANDO SOSPECHAS



Las fugas de gas en ocasiones se identifican cuando hay un olor a huevo podrido.



Mezcla jabón y agua en un recipiente y con una esponja pásalo sobre las tuberías, si hay burbujas es porque tienes una fuga.



Cierra la válvula o llave de paso.



¿QUÉ HACER EN CASO DE FUGA?



Llama a los bomberos, un experto o a tu proveedor de gas para que revise tu instalación y así prevenir un accidente.



En caso de ser una fuga grande, evacúa tu hogar y no ingreses hasta que sea revisada.



Pon atención a síntomas como vómitos, somnolencia o mareos.



En caso de presentarse alguna sospecha de fuga se debe reportar a la línea de ATENCIÓN AL USUARIO 318 285 0351



Detector de Monóxido de carbono



El detector de monóxido es un dispositivo de seguridad, que tiene la capacidad de identificar dos gases: monóxido de carbono y gas natural es apto para ser usado en lugares equipados con artefactos de cocina, calentamiento de agua y calefacción, que queman combustibles tales como gas natural. Su correcto funcionamiento es responsabilidad del usuario.



El monóxido de carbono es un gas inodoro, incoloro, inflamable y altamente tóxico. Todo material combustible rico en carbono (gas, petróleo, carbón, kerosén, nafta, madera, plásticos) necesita oxígeno para quemarse. Cuando la cantidad de oxígeno es insuficiente, la combustión es incompleta y se forma monóxido de carbono (CO). Los vehículos detenidos con el motor encendido también lo expiden. Una de las principales causas de su origen en los artefactos a gas está en el mal estado de las instalaciones.

MONÓXIDO DE CARBONO: SINTOMAS DE INTOXICACION

ANTE LOS PRIMEROS SINTOMAS, ES NECESARIO VENTILAR EL AMBIENTE Y RECURRIR A UN CENTRO DE SALUD

					
DOLOR DE CABEZA	NAUSEAS O VOMITOS	MAREOS Y CANSANCIO	LETARGO O CONFUSION	DESMAYOS O CONVULSIONES	ALTERACIONES VISUALES

Conoce tu Factura



Keops
NIT: 900.653.272-3

Factura / Referencia de pago

100% DE CUENTA [Consultar](#)

LINEA • Región Cundinamarca
No somos autotransmisioneros
No somos grandes contribuyentes
Esta factura de venta puede ser objeto de conformidad con el Art. 139 de la Ley 147 de 1994

Línea de atención al cliente: (57+5) 927 8410
Línea de emergencia TAME: 311 264 4216 - 311 267 0358
Línea de emergencia PUENTE PIEDRA: 314 467 6340

DATOS DEL CLIENTE				DATOS DE PAGO	
Nombre				Total a pagar:	
Dirección				Fecha expedición factura	
Barrío:				Fecha oportuna de pago:	
Municipio				Segunda fecha de pago:	
Código lectura				Fecha para suspensión del servicio:	
Uso				Si la lectura no se da a la hora indicada en la segunda fecha de pago, se procederá a realizar la suspensión del servicio y se cobrará por reinstalación de gas.	

RANGO DE TARIFAS POR CONSUMO				
Rango M ³	Consumo M ³	Vn: M ³	Vn: M ³	Vn: M ³ subtotlado

DATOS DE FACTURACIÓN	
Concepto	Valor

CONSUMO DE GAS NATURAL ÚLTIMOS SEIS MESES				

DATOS DE CRÉDITOS VIGENTES				
Concepto	Vn: capital anterior	Vn: capital actual	Tasa interés	Cuotas pagadas

Mensaje de importancia

DATOS DE LECTURAS					
Estrato	Ciclo	Lectura actual	Periodo facturación	Consumo de gas natural M ³	
Lectura anterior		Tipo de gas	Factor corrección	Poder calorífico	
Tipo lectura			Valor Kw/hora	Consumo Kw/hora	
Número de medidor					

COMPONENTES TARIFARIOS	

No. de cuenta	
Factura / referencia de pago	
Periodo facturado	
Fecha oportuna de pago	
Segunda fecha de pago	
Total a pagar	

Aqui puedes verificar tu No. de cuenta

Aqui puedes ver el valor de tu factura y la fecha de pago

Aqui puedes ver datos de consumo historico de tu factura

Aqui puedes ver datos de tu ultima lectura

Ingrea a nuestra pagina web
www.keopsesp.com
y podras acceder a tu factura online

Puedes Seguirnos en redes sociales como

Keopsesp

Keopsesp

Keopsesp

Keopsesp



#Conectamosfuturo